

Terms of Service

All services provided to you (“you”, “your”, “user”) by Siaflex Bilişim Anonim Şirketi, trading as “Siaflex” (“we”, “us”) (“we”, “us”, “our”) apply to and are governed by these Terms of Service, the Acceptable Use Policy, the Privacy Policy, the Data Processing Agreement under the European General Data Protection Regulation (GDPR), the Copyright Notice, the Service Level Agreement and the terms of your Purchase including any services provided through the Website and to any email, written or other correspondence relating to such services.

We retain the right and entitlement to revise or vary the Agreement and such revisions and variations will become binding on you as referred to below. The Agreement forms a legally binding agreement between us and you. Continued use of the Website or accepting Services offered by us by ticking the box ‘Please confirm you have read and agree to our Terms of Service.’ constitutes acceptance of the Agreement and formation of a legally binding agreement.

Any individual submitting a Purchase on behalf of a company or other legal entity represents and warrants that he or she has the legal authority and entitlement to bind that entity into the Agreement in which case “you”, “your” and “user” shall mean the company or legal entity. The Agreement is the complete and exclusive agreement between you and us regarding its subject matter and supersedes and replaces any prior agreement, understanding, or communication, written or oral. If you do not accept any element of the Agreement you must not take up any of the Services offered by the Website. The Agreement imposes significant legal obligations on you and also places limits on your legal rights. Please seek independent legal advice before entering into the Agreement.

Any Purchase or commencement of supply of Services is done so on the basis that you have agreed to be legally bound to the terms of the Agreement and that you represent and warrant

Hizmet Şartları

“Siaflex” (“biz”, “bize”) (“biz”, “bize”, “bizim”) olarak ticaret yapan Siaflex Bilişim Anonim Şirketi tarafından size (“siz”, “sizin”, “kullanıcı”) sağlanan tüm hizmetler, bu Hizmet Koşulları, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Gizlilik Politikası için geçerlidir ve Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) kapsamındaki Veri İşleme Sözleşmesi, Telif Hakkı Bildirimi, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ve Web Sitesi aracılığıyla sağlanan hizmetler ve bu hizmetlerle ilgili her türlü e-posta, yazılı veya diğer yazışmalar dahil olmak üzere Satın Alma koşullarınız bunlara tabidir.

Sözleşmeyi revize etme veya değiştirme hakkımızı ve yetkimizi saklı tutarız ve bu tür revizyonlar ve değişiklikler aşağıda belirtildiği gibi sizin için bağlayıcı hale gelecektir. Sözleşme, bizimle sizin aranızda yasal olarak bağlayıcı bir anlaşma oluşturmaktadır. Web Sitesini kullanmaya devam etmeniz veya “Lütfen Hizmet Koşullarımızı okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi onaylayın.” kutusunu işaretleyerek tarafımızdan sunulan Hizmetleri kabul etmeniz, Sözleşmenin kabul edildiği ve yasal olarak bağlayıcı bir anlaşmanın oluştuğu anlamına gelmektedir.

Bir şirket veya başka bir tüzel kişilik adına bir Satın Alma işlemi gönderen herhangi bir kişi, söz konusu tüzel kişiliği Sözleşmeye bağlamak için yasal yetkiye ve yetkiye sahip olduğunu beyan ve garanti eder; bu durumda “siz”, “sizin” ve “kullanıcı” şirket veya tüzel kişilik anlamına gelmektedir. Sözleşme, konusuyla ilgili olarak sizinle aramızdaki tam ve münhasır anlaşmadır ve yazılı veya sözlü önceki tüm anlaşma, mutabakat veya iletişimlerin yerine geçmektedir. Sözleşmenin herhangi bir unsurunu kabul etmiyorsanız, Web Sitesi tarafından sunulan Hizmetlerden herhangi birini almamalısınız. Sözleşme size önemli yasal yükümlülükler getirmekte ve aynı zamanda yasal haklarınıza sınırlamalar getirmektedir. Lütfen Sözleşmeyi imzalamadan önce bağımsız hukuki danışmanlık alınız.

Hizmetlerin satın alınması veya tedarik edilmeye başlanması, Sözleşme şartlarına yasal olarak bağlı olmayı kabul ettiğiniz ve söz konusu Sözleşmeye girmek için yasal yetkiye sahip

that you have the legal authority to enter into said Agreement.

The Services and Website are provided and offered for adults over the age of 18 only. If you are under 18 and/or you are not able to form legally binding contracts you should not use the Services and/or Website. You must check with the owner and/or providers of your internet access you are using in relation to the Services and/or Website that such access is lawful and allowed by any policy and/or terms of service governing the use of any equipment or internet connection.

By continuing to use the Website and any of the services offered by it, you are confirming that you are 18 or over and are accessing and using the Website and the services offered via the Website lawfully.

Variation to the Agreement

We reserve the right and entitlement to alter the Agreement at any time. We will notify you in accordance with the Agreement at least thirty (30) days prior to any alterations becoming valid and binding. Upon receipt of such notice, you will have the option either to terminate your account under the provisions of clause 10 and receive a refund for any positive account balance or to continue to use our Services and be bound by the altered Agreement. After the altered Agreement has come into force, purchase of additional Services or continued use of the Website including API usage constitutes your agreement to be legally bound to the altered Agreement's terms and conditions in full.

1. Definitions

In this Terms of Service:

- "Acceptable Use Policy" or "AUP" means the Siaflex [Acceptable Use Policy](#) as of the date you make each Purchase or exchange of Credits for Services, as it may be amended in accordance with the

olduğunuzu beyan ve garanti ettiğiniz temelinde Yapılmaktadır.

Hizmetler ve Web Sitesi yalnızca 18 yaşın üzerindeki yetişkinler için sağlanmakta ve sunulmaktadır. 18 yaşından küçükseniz ve/veya yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapamayacak durumdaysanız Hizmetleri ve/veya Web Sitesini kullanmamalısınız. Hizmetler ve/veya Web Sitesi ile ilgili olarak kullandığınız internet erişiminizin sahibi ve/veya sağlayıcıları ile bu erişimin yasal olduğu ve herhangi bir ekipmanın veya internet bağlantısının kullanımını düzenleyen herhangi bir politika ve/veya hizmet şartı tarafından izin verildiği kontrol edilmelidir.

Web Sitesini ve Web Sitesi tarafından sunulan hizmetlerden herhangi birini kullanmaya devam ederek, 18 yaşında veya daha büyük olduğunuzu ve Web Sitesine ve Web Sitesi aracılığıyla sunulan hizmetlere yasal olarak eriştiğinizi ve bunları kullandığınızı onaylamış olursunuz.

Sözleşmeyi herhangi bir zamanda değiştirme

hakkımız ve yetkimiz saklıdır. Herhangi bir değişikliğin geçerli ve bağlayıcı hale gelmesinden en az otuz (30) gün önce Sözleşme uyarınca sizi bilgilendireceğiz. Böyle bir bildirimi aldıktan sonra, hesabınızı 10. madde hükümleri uyarınca feshetme ve herhangi bir pozitif hesap bakiyesi için geri ödeme alma veya Hizmetlerimizi kullanmaya devam etme ve değiştirilen Sözleşmeye bağlı kalma seçeneğiniz olacaktır. Değiştirilen Sözleşme yürürlüğe girdikten sonra, ek Hizmetlerin satın alınması veya API kullanımı da dahil olmak üzere Web Sitesinin kullanılmaya devam edilmesi, değiştirilen Sözleşmenin hüküm ve koşullarının tamamına yasal olarak bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.

1. Tanımlamalar

Bu Hizmet Şartlarında:

- "Kabul Edilebilir Kullanım Politikası" veya 'AUP', Sözleşmeye uygun olarak değiştirilebileceği gibi, Hizmetler için her Satın Alma veya Kredi alışverişi yaptığınız tarih itibarıyla Siaflex [Kabul Edilebilir Kullanım Politikası](#) anlamına gelmektedir.

Agreement.

- “Agreement” refers collectively to the Purchase, these Terms of Service, the Privacy Policy, the Copyright Notice, the Data Processing Agreement, the Service Level Agreement and the Acceptable Use Policy.

- “Agreement Date” means the earlier of:
(i) the date on which you accept these Terms of Service via the Website and/or
(ii) the date you first use the Services including the purchase of Credits.

- “API” means Siaflex’s proprietary application programming interface.

- “Beta Testing” refers to a situation when you choose to participate in any beta test of a Service that is pre-release.

- “CloudSigma” means CLOUDSIGMA AG, a Swiss company incorporated in the Canton of Zug, Switzerland with incorporation number CHE-115.204.434 and with registered address Rigmstrasse 3, 6300 Zug, Switzerland.

- “Confidential Information” means all non-public information disclosed by one party to the other at any time irrespective of the date of the Agreement, that the receiving party should reasonably understand to be confidential, including:
(i) for you, all information stored or transmitted to or from the Siaflex network,
(ii) for us, any data center or server designs, unpublished prices, unpublished terms of service, internal reports (including for auditing and security purposes), future company development plans, and any other proprietary information, and (iii) for both of us, any information marked as confidential. Confidential Information excludes any information or technology that is developed by one of us without reference to the other’s Confidential Information or becomes available without violation of an applicable law or this Agreement.

- “Copyright Notice” means the Siaflex [Copyright Notice](#) as of the date you make

- “Sözleşme” toplu olarak Satın Alma, bu Hizmet Koşulları, Gizlilik Politikası, Telif Hakkı Bildirimi, Veri İşleme Sözleşmesi, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi ve Kabul Edilebilir Kullanım Politikasını ifade etmektedir.

- “Sözleşme Tarihi” aşağıdakilerden erken gerçekleşeni anlamına gelmektedir:
(i) Web Sitesi aracılığıyla bu Hizmet Koşullarını kabul ettiğiniz tarih ve/veya
(ii) Kredi satın alma dahil olmak üzere Hizmetleri ilk kullandığınız tarih.

- “API” Siaflex’in tescilli uygulama programlama ara yüzü anlamına Gelmektedir.

- “Beta Testi”, bir Hizmetin yayın öncesi herhangi bir beta testine katılmayı seçtiğiniz bir durumu ifade etmektedir.

- “CloudSigma”, İsviçre’nin Zug Kantonunda kurulmuş, CHE-115.204.434 kuruluş numaralı ve Rigmstrasse 3, 6300 Zug, İsviçre kayıtlı adresli bir İsviçre şirketi olan CLOUDSIGMA AG anlamına Gelmektedir.

- “Gizli Bilgiler”, Sözleşmenin tarihinden bağımsız olarak herhangi bir zamanda bir tarafça diğer tarafa açıklanan ve alıcı tarafın gizli olduğunu makul bir şekilde anlaması gereken, kamuya açık olmayan tüm bilgiler anlamına gelmektedir:
(i) Sizin için, Siaflex ağında depolanan veya bu ağıdan iletilen tüm bilgiler,
(ii) bizim için, herhangi bir veri merkezi veya sunucu tasarımı, yayınlanmamış fiyatlar, yayınlanmamış hizmet şartları, dahili raporlar (denetim ve güvenlik amaçları dahil), gelecekteki şirket geliştirme planları ve diğer özel bilgiler ve
(iii) Her ikimiz için, gizli olarak işaretlenmiş tüm bilgiler. Gizli Bilgiler, birimiz tarafından diğerinin Gizli Bilgilerine atıfta bulunulmaksızın geliştirilen veya yürürlükteki bir yasa veya bu Anlaşma ihlal edilmeksizin kullanılabilir hale gelen herhangi bir bilgi veya teknolojiyi Kapsamaz.

- “Telif Hakkı Bildirimi” her Satın Alma veya Hizmetler için Kredi alışverişi

each Purchase or exchange of Credits for Services, as it may be amended in accordance with the Agreement.

- “Credits” means the non-refundable credits you Purchased via the WebApp which can be used in exchange for Services only. The credits are expressed in Turkish liras (TRY), Swiss Francs (CHF), British Pounds (GBP), Euros (EUR) or United States Dollars (USD) on a one credit equals one currency unit basis. Credits are only expressed in relation to one currency equivalent in accordance with your currency selection upon opening an account with Siaflex.

- “Credit Balance” means the number of Credits you have purchased less the number of credits exchanged in respect of Services provided in accordance with the Agreement.

- “Data Processing Agreement” or “DPA” means the Siaflex Data Processing Agreement as of the date you make each Purchase or exchange of Credits for Services, as it may be amended in accordance with the Agreement.

- “Junk Mail” means email that is designated by our email systems as such as well as email reported by other users of Siaflex and by you as unsolicited.

- “Personal Data” shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 (as amended from time to time, or replaced by subsequent legislation), or under any equivalent data protection regulation of applicable law. Without limiting the foregoing, Personal Data means any information that could be used to identify a natural person, directly or indirectly, in particular by reference to a name or personal identification number, or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

yaptığınız tarihteki Siaflex [Telif Hakkı Bildirimi](#) anlamına gelir ve Sözleşme uyarınca değiştirilebilir.

- “Krediler” WebApp aracılığıyla Satın aldığınız ve yalnızca Hizmetler karşılığında kullanılabilen geri ödemesiz krediler anlamına gelmektedir. Krediler, bir kredi bir para birimine eşittir esasına göre Türk Lirası (TRY), İsviçre Frangı (CHF), İngiliz Sterlini (GBP), Euro (EUR) veya Amerikan Doları (USD) cinsinden ifade edilir. Krediler, Siaflex'te bir hesap açarken yaptığınız para birimi seçimine uygun olarak yalnızca bir para birimi eşdeğeri ile ifade Edilir.

- “Kredi Bakiyesi” satın aldığınız Kredi sayısından Sözleşme uyarınca sağlanan Hizmetlere ilişkin olarak takas edilen kredi sayısının düşülmesi anlamına Gelmektedir.

- “Veri İşleme Anlaşması” veya ‘DPA’, Anlaşmaya uygun olarak değiştirilebileceği üzere, Hizmetler için her bir Satın Alma veya Kredi alışverişi yaptığınız tarih itibarıyla Siaflex Veri İşleme Anlaşması anlamına gelmektedir.

- “İstenmeyen Posta”, e-posta sistemlerimiz tarafından bu şekilde belirlenen e-postaların yanı sıra Siaflex'in diğer kullanıcıları ve sizin tarafınızdan istenmeyen olarak bildirilen e-postalar anlamına gelmektedir.

- “Kişisel Veriler”, 24 Ekim 1995 tarihli ve 95/46/EC sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Direktifinde (zaman zaman değiştirildiği veya müteakip mevzuatla değiştirildiği şekliyle) veya yürürlükteki herhangi bir kanunun eşdeğer veri koruma yönetmeliğinde yer alan anlamla aynı anlama gelecektir. Yukarıda belirtilenleri sınırlamaksızın, Kişisel Veriler, bir gerçek kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle bir isim veya kişisel kimlik numarasına veya söz konusu gerçek kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktöre atıfta bulunarak tanımlamak için kullanılabilecek her türlü bilgi anlamına Gelmektedir.

• “Privacy Policy” means the Siaflex [Privacy Policy](#) as of the date you make each Purchase or exchange of Credits for Services, as it may be amended in accordance with the Agreement.

• “Purchase” means the purchase of Credit that you submit to us via the Website or any other written purchase provided to you by ourselves for signature which describes the Services you are purchasing and that is signed by you whether that be manually or electronically.

• “Service Level Agreement” means the Siaflex [Service Level Agreement](#) as of the date you make each Purchase or exchange of Credits for Services, as it may be amended in accordance with the Agreement.

• “Services” means services provided in exchange for Credit balance or provided free by Siaflex as described on the pages of the Website relevant to that service. Services include only those services which are offered via the Website including but not limited to the provision of virtual servers, core-CPU power, disk data storage, RAM, network data transfer, IP addresses and VLANs. Services are provided in accordance with the Agreement.

• “Siaflex” means Siaflex Bilişim Anonim Şirketi, a Turkish company with registered address Asmalievler Mah. Taşgecit Cad. DEBA Fabrika No:2 Pamukkale/Denizli, Turkey.

• “WebApp” means the WebApp available at <https://siaflex.cloud> which forms part of the Website and which you use to purchase Credits and to manage the provision of Services.

• “Website” means any website with a domain name ending “siaflex.cloud.com”.

• “Working Day” means 9:00 a.m. – 5:00 p.m. Monday to Friday, Central European Time excluding Swiss national holidays.

• “Gizlilik Politikası”, her bir Satın Alma veya Hizmetler için Kredi alışverişi yaptığınız tarihteki Siaflex [Gizlilik Politikası](#) anlamına gelir ve Sözleşme uyarınca değiştirilebilir.

• “SatınAlma”, Web Sitesi aracılığıyla bize gönderdiğiniz Kredi satın alma işlemi veya satın aldığınız Hizmetleri açıklayan ve ister manuel ister elektronik olarak sizin tarafınızdan imzalanan ve tarafımızca size imzalanmak üzere sağlanan diğer herhangi bir yazılı satın alma işlemi anlamına gelmektedir.

• “Hizmet Seviyesi Anlaşması”, Anlaşmaya uygun olarak değiştirilebileceği gibi, Hizmetler için her Satın Alma veya Kredi alışverişi yaptığınız tarih itibarıyla Siaflex [Hizmet Seviyesi Anlaşması](#) anlamına gelmektedir.

• “Hizmetler”, Kredi bakiyesi karşılığında sağlanan veya Siaflex tarafından ücretsiz olarak sağlanan ve Web Sitesinin söz konusu hizmetle ilgili sayfalarında açıklanan hizmetler anlamına gelmektedir. Hizmetler, sanal sunucular, çekirdek-CPU gücü, disk veri depolama, RAM, ağ veri aktarımı, IP adresleri ve VLAN'ların sağlanması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yalnızca Web Sitesi aracılığıyla sunulan hizmetleri içermektedir. Hizmetler, Sözleşmeye uygun olarak sağlanmaktadır.

• “Siaflex”, kayıtlı adresi Asmalievler Mah. Taşgecit Cad. DEBA Fabrika No:2 Pamukkale/Denizli, Türkiye olan Siaflex Bilişim Anonim Şirketi anlamına gelmektedir.

• “WebApp” <https://siaflex.cloud> adresinde bulunan ve Web Sitesinin bir parçasını oluşturan, Kredi satın almak ve Hizmetlerin sağlanmasını yönetmek için kullandığınız WebApp anlamına gelmektedir.

• “Web Sitesi”, ‘siaflex.cloud.com’ ile biten bir alan adına sahip herhangi bir web sitesi anlamına gelmektedir.

• “Çalışma Günü”, İsviçre ulusal tatilleri hariç olmak üzere, Orta Avrupa Saati ile

2.Purchase of Credits

2.1 You acknowledge and agree that any Purchase made via the Website is for Credits that can be exchanged only in relation to Services. No amounts received by Siaflex or Credits granted to you in relation to any Purchase (except under the terms of termination as set out in clause 10.5 and clause 19 of these Terms of Service) are:

- 2.1.1 refundable;
- 2.1.2 exchangeable for cash or any other form of payment; or
- 2.1.3 usable in any manner other than in exchange for Services.

2.2 All Purchases must be made via:

- 2.2.1 credit or debit card made via the WebApp; and
- 2.2.2 bank transfer to the correct bank account matching the currency used for your account and using your unique bank transfer ID as available via the payment section of the WebApp.

2.3 Invoices are issued by us following shortly after any Purchase as we deem appropriate and necessary, and are also made available to you via the WebApp.

2.4 You acknowledge and accept that Services and/or continued access to the WebApp may be suspended or terminated immediately if any payment in relation to a Purchase is declined, delayed or refused by your financial institution and/or credit card or debit card provider.

2.5 We will adjust your Credit Balance in line with Services provided to you from time to time in accordance with the rates for exchange for those Services as advertised on our Website.

2.6 At our reasonable discretion if at any time during the Agreement you fail to meet an appropriate standard of creditworthiness, as determined at our sole discretion, we may either:

- 2.6.1 require you to make advance Purchase(s) on a regular basis as we deem necessary;

Pazartesi'den Cuma'ya sabah 9:00-akşam 17:00 anlamına gelmektedir.

2. Kredi Satın Alma

2.1 Web Sitesi aracılığıyla yapılan herhangi bir Satın Alma işleminin yalnızca Hizmetlerle ilgili olarak kullanılabilecek Krediler için olduğunu kabul ve beyan edersiniz. Siaflex tarafından alınan hiçbir tutar veya herhangi bir Satın Alma ile ilgili olarak size verilen Krediler (bu Hizmet Koşullarının 10. maddesinde belirtilen fesih koşulları hariç):

- 2.1.1 iade edilebilir;
- 2.1.2 nakit veya başka bir ödeme şekli ile değiştirilebilir; veya
- 2.1.3 Hizmetlerin karşılığı dışında herhangi bir şekilde kullanılabilir.

2.2 Tüm Satın Almalar şu yollarla yapılmalıdır:

- 2.2.1 WebApp aracılığıyla yapılan kredi veya banka kartı; ve
- 2.2.2 hesabınız için kullanılan para birimiyle eşleşen doğru banka hesabına ve WebApp'in ödeme bölümünde bulunan benzersiz banka transferi kimliğinizi kullanarak banka transferi.

2.3 Faturalar, herhangi bir Satın Alma işleminden kısa bir süre sonra uygun ve gerekli gördüğümüz şekilde tarafımızdan düzenlenir ve ayrıca WebApp aracılığıyla size sunulur.

2.4 Bir Satın Alma ile ilgili herhangi bir ödemenin finans kurumunuz ve/veya kredi kartınız veya banka kartı sağlayıcınız tarafından reddedilmesi, geciktirilmesi veya onaylanmaması durumunda Hizmetlerin ve/veya WebApp'a devam eden erişimin derhal askıya alınabileceğini veya sonlandırılabilirliğini kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz.

2.5 Kredi Bakiyeniz, zaman zaman size sağlanan Hizmetlere uygun olarak, Web sitemizde ilan edildiği şekilde bu Hizmetlerin değişim oranlarına göre ayarlanacaktır.

2.6 Sözleşme süresince herhangi bir zamanda, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak belirlenen uygun bir kredi itibarı standardını karşılayamazsanız, makul takdirimize bağlı olarak:

2.6.2 require you to make payments in relation to Purchase(s) by bank transfer that you could otherwise make under these Terms of Service by credit or debit card; 2.6.3 impose a limit on the number of Credits you may Purchase; or 2.6.4 impose restrictions or conditions on your right to use Services as we deem Appropriate. 2.7 All Purchases must be made in the default currency of your account as selected by you upon account opening. Currency selection for your account is permanent. Accounts can be opened in Turkish lira (TRY), Swiss Francs (CHF), British Pounds (GBP), Euros (EUR) or United States Dollars (USD). 2.8 The rates of exchange of Credits for Services will only be available to you in the default currency of your account. You may open multiple accounts with different default Currencies. 2.9 In the event that any payment made by you in relation to a Purchase fails to be honoured or accepted by your financial institution and/or our Website's automated payment gateway then we reserve the right to charge a returned payment fee to cover any additional administration costs and/or any other associated costs which we may incur. 2.10 We reserve the right, at our absolute discretion, to suspend or cancel access to the WebApp, the API or to withhold the provision of any Services until payment in full of such amounts has been received by us including any fees we may have the right to charge you to return an unhonoured Payment. 2.11 Upon termination of the Agreement your Credit Balance (unused or otherwise) that you have purchased will not be refunded or returned to you other than as specifically outlined under the terms of termination as set out in clause 10 of these Terms of Service. 2.12 We may charge interest on any overdue amounts at 1.5% per month (or the maximum legal rate if it is less than 1.5%). If	2.6.1 gerekli gördüğümüz şekilde düzenli olarak peşin Satın Alma(lar) yapmanızı; veya 2.6.2 Satın Alma(lar) ile ilgili olarak, bu Hizmet Koşulları kapsamında kredi kartı veya banka kartı ile yapabileceğiniz ödemeleri banka havalesi yoluyla yapmanızı talep edebiliriz; 2.6.3 Satın alabileceğiniz Kredi sayısına bir sınırlama; ya da 2.6.4 Hizmetleri kullanma hakkınıza uygun gördüğümüz şekilde kısıtlamalar veya koşullar uygulamaya koyulabilecektir. 2.7 Tüm Satın Almalar, hesap açılışında sizin tarafınızdan seçilen hesabınızın varsayılan para biriminde yapılmalıdır. Hesabınız için para birimi seçimi kalıcıdır. Hesaplar İsviçre Frangı (CHF), Türk Lirası (TRY), İngiliz Sterlini (GBP), Avro (EUR) veya Amerikan Doları (USD), cinsinden açılabilir. 2.8 Hizmetler için Kredilerin döviz kurları yalnızca hesabınızın varsayılan para biriminde kullanılabilir olacaktır. Farklı varsayılan para birimleriyle birden fazla hesap açabilirsiniz. 2.9 Bir Satın Alma ile ilgili olarak tarafınızdan yapılan herhangi bir ödemenin finans kurumunuz ve/veya Web Sitemizin otomatik ödeme ağ geçidi tarafından yerine getirilmemesi veya kabul edilmemesi durumunda, ek yönetim maliyetlerini ve/veya maruz kalabileceğimiz diğer ilgili maliyetleri karşılamak için bir iade ödeme ücreti talep etme hakkımızı saklı tutarız. 2.10 Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, WebApp'a, API'ye erişimi askıya alma veya iptal etme ya da herhangi bir Hizmetin sağlanmasını, söz konusu tutarların tamamı tarafımıza ulaşana kadar durdurma hakkımızı saklı tutarız; buna yapılmayan bir ödemeyi iade etmek için sizden talep etme hakkına sahip olabileceğimiz ücretler de dahildir. 2.11 Sözleşmenin feshedilmesi üzerine, satın almış olduğunuz Kredi Bakiyeniz (kullanılmamış veya başka türlü), bu Hizmet Koşullarının 10. maddesinde belirtilen fesih koşulları kapsamında özel olarak belirtilenler dışında size iade edilmeyecek veya geri verilmeyecektir. 2.12 Gecikmiş tutarlar için aylık %1,5 oranında (veya %1,5'ten az ise maksimum yasal oran) faiz uygulanabilecektir. Herhangi bir tutarın vadesi yirmi (20) İş
--	---

any amount is overdue by more than twenty (20) Working Days and we bring legal action to collect or engage a collection agency to do so on our behalf, you must also pay our reasonable costs of collection, including but not limited to legal fees and court costs. All fees in relation to this are stated and will be charged in Swiss Francs (CHF).

2.13 The payments of the fees due for the cloud services provided on Siaflex platform are accepted by Siaflex Bilişim Anonim Şirketi, affiliate company, authorized to administer payments for Siaflex service. For that reason, eSiaflex Bilişim Anonim Şirketi's name may also appear in your card transaction history or statement.

3. Services

3.1 Contingent on Siaflex's acceptance of your Purchase, and subject to these Terms of Service, Siaflex agrees to provide Services in exchange for Credits at the rates of exchange outlined on the Website and WebApp.

3.2 We reserve the right to vary the rates of exchange of Credits for Services at any time at our sole discretion with immediate effect. Amended rates become applicable upon your next Purchase or exchange of Credits for Services.

3.3 Services offered via the Website may vary in scope and nature over time. You acknowledge, accept and agree that elements of the Services may be varied, updated, replaced, removed, supplemented or added to over time as we so determine appropriate.

3.4 We provide certain Services on a pre-paid subscription basis for the periods of 1 month, 3 months, 6 months and 1 year. Services purchased on a subscription basis are paid for in advance with Credits. Rates

Gününden fazla gecikirse ve tahsil etmek için yasal işlem başlatırsak veya bunu bizim adımıza yapması için bir tahsilat acentesini görevlendirirsek, yasal ücretler ve mahkeme masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere makul tahsilat masraflarımızın da tarafınızdan ödenmesi gerekmektedir. Bununla ilgili tüm ücretler belirtilmiştir ve İsviçre Frangı (CHF) cinsinden tahsil edilecektir.

2.13 Siaflex platformunda sağlanan bulut hizmetleri için ödenmesi gereken ücretlerin ödemeleri, Siaflex hizmeti için ödemeleri yönetmekle yetkilendirilmiş bağlı şirket Siaflex Bilişim Anonim Şirketi tarafından kabul edilir. Bu nedenle, eSiaflex Bilişim Anonim Şirketi'nin adı kart işlem geçmişinizde veya ekstrenizde de görünebilecektir.

3. Hizmetler

3.1 Siaflex'in Satın Alma işleminizi kabul etmesine bağlı olarak ve bu Hizmet Koşullarına tabi olarak Siaflex, Web Sitesinde ve Web Uygulamasında belirtilen değişim oranlarında Krediler karşılığında Hizmetler sağlamayı kabul etmektedir.

3.2 Hizmetler için Kredi değişim oranlarını herhangi bir zamanda, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak derhal yürürlüğe girecek şekilde değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Değiştirilen oranlar, bir sonraki Satın Alma işleminizde veya Hizmetler için Kredi değişiminizde geçerli olacaktır.

3.3 Web sitesi aracılığıyla sunulan hizmetler zaman içinde kapsam ve nitelik bakımından değişiklik gösterebilir. Hizmetlerin unsurlarının zaman içinde uygun gördüğümüz şekilde değiştirilebileceğini, güncellenebileceğini, değiştirilebileceğini, kaldırılabilirliğini, tamamlanabilirliğini veya eklenebileceğini kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz.

3.4 Belirli Hizmetler 1 ay, 3 ay, 6 ay ve 1 yıllık süreler için ön ödemeli abonelik temelinde sağlanmaktadır. Abonelik esasına göre satın alınan hizmetlerin ödemesi Krediler ile

of exchange of Credits for Services are as outlined on the Website and WebApp. The number of Credits exchanged for Services is fixed at the time of the exchange for the period of the subscription in relation to the Services exchanged for credits at that time only.

3.5 We provide certain Services on a pay-as-you-go basis based on five-minute billing cycles. We provide dynamic rates of exchange of Credits for Services which are updated every five minutes and are available via our Website and the WebApp. The number of Credits exchanged for Services on a pay-as-you-go basis is fixed at the time of the exchange for the period of the next five-minute billing cycle.

3.6 Upon expiry of Services purchased on a pre-paid subscription basis you will automatically continue to be charged for the same Services on a pay-as-you-go basis at the on-going rates of exchange of Credits for Services at that time unless you cease to utilise our Services in relation to your expired subscription.

3.7 We shall provide the Service to you subject to the Agreement from the Agreement Date until the Service is fully delivered, its term expires, it is terminated or it is suspended under the terms of the Agreement.

3.8 The provision of Services is strictly subject to you maintaining a sufficient Credit Balance and you acknowledge, accept and agree that we may suspend or terminate Services to you if you have Credit Balance for less than 24 hours usage at your latest Service usage level and pay-as-you-go Service rates of exchange of Credits at that time.

3.9 We retain the right to verify your identity at any time. In the event that we are unable to verify your identity using reasonable endeavours, at our sole discretion we may

peşin olarak yapılır. Hizmetler için Kredi değişim oranları Web Sitesinde ve Web Uygulamasında belirtildiği gibidir. Hizmetler için takas edilen Kredilerin sayısı, takas sırasında yalnızca o sırada krediler için takas edilen Hizmetlerle ilgili abonelik süresi için sabitlenecektir.

3.5 Belirli Hizmetler beş dakikalık faturalandırma döngülerine dayalı olarak kullandıkça öde esasına göre sağlanmaktadır. Hizmetler için her beş dakikada bir güncellenen ve Web Sitemiz ve WebApp aracılığıyla erişilebilen dinamik Kredi değişim oranları sunulmaktadır. Kullandıkça öde esasına göre Hizmetler için değiştirilen Kredi sayısı, bir sonraki beş dakikalık faturalandırma döngüsü dönemi için değişim sırasında sabitlenmektedir.

3.6 Ön ödemeli abonelik esasına göre satın alınan Hizmetlerin süresinin dolması üzerine, süresi dolan aboneliğinizle ilgili olarak Hizmetlerimizden yararlanmayı bırakmadığınız sürece, aynı Hizmetler için otomatik olarak o sırada Hizmetler için devam eden Kredi değişim oranları üzerinden kullandıkça öde esasına göre ücretlendirilmeye devam edilecektir.

3.7 Sözleşme Tarihinden itibaren Hizmet tamamen teslim edilene, süresi sona erene, feshedilene veya Sözleşme hükümleri uyarınca askıya alınana kadar Sözleşmeye tabi olarak tarafınıza Hizmet sağlanacaktır.

3.8 Hizmetlerin sağlanması kesinlikle yeterli bir Kredi Bakiyesine sahip olmanıza bağlıdır ve en son Hizmet kullanım seviyenizde 24 saatten daha az kullanım için Kredi Bakiyeniz varsa ve o zamanki Kredi değişiminde kullandıkça öde Hizmet oranları varsa, tarafınıza sunulan Hizmetleri askıya alabileceğimizi veya sonlandırabileceğimizi kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz.

3.9 İsteddiğiniz zaman kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutarız. Makul çabaları kullanarak kimliğinizi doğrulayamayamamız durumunda, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere daha fazla

require you to provide further proof of identity including but not limited to: 3.9.1 an original or certified copy of photographic ID in the form of a driving licence or passport; and/or 3.9.2 an original or certified copy of proof of address as deemed acceptable to us. 3.10 If you fail or are unwilling to provide such evidence as reasonably requested by us then we shall be entitled to immediately suspend and/or terminate your use of Services. 3.11 We shall not be responsible for any back up, recovery or other step required to ensure that data and information stored on the Siaflex network and infrastructure as part of provision of Services to you is recoverable in the case of any data loss, system fault, software failure, hardware failure or other activity which results in any loss of data, information or other item that is being stored as part of our Services. 3.12 We may suspend your Services without liability if: 3.12.1 we have reason to believe that the Services, have, are being or will be used in violation of the Agreement; 3.12.2 you don't co-operate with reasonable investigations into suspected violations of the Agreement; 3.12.3 we reasonably believe that your Services are being access or used by third parties without your authorisation; 3.12.4 your Credit Balance is zero and/or insufficient to cover current Services being utilised by you; 3.12.5 we reasonably believe it is necessary in order to protect our network infrastructure and Services to other customers; 3.12.6 we discover that you are affiliated with a person or legal entity that has used our Services in the past and had their account terminated; or 3.12.7 we are required to do so by law.	kimlik kanıtı sağlamanızı talep edilebilecektir: 3.9.1 ehliyet veya pasaport şeklindeki fotoğraflı kimliğin aslı veya onaylı bir kopyası ve/veya 3.9.2 adres belgesinin aslı veya tarafımızca kabul edilebilir şekilde onaylı bir kopyası. 3.10 Tarafımızdan makul olarak talep edilen bu tür belgeleri sağlamazsanız veya sağlamak istemezseniz, Hizmetleri kullanımınızı derhal askıya alma ve/veya sona erdirmeye hakkımız olacaktır. 3.11 Herhangi bir veri kaybı, sistem hatası, yazılım arızası, donanım arızası veya Hizmetlerimizin bir parçası olarak depolanan veri, bilgi veya diğer öğelerin kaybına neden olan diğer faaliyetler durumunda, size Hizmetlerin sağlanmasının bir parçası olarak Siaflex ağında ve altyapısında depolanan veri ve bilgilerin kurtarılabılır olmasını sağlamak için gereken herhangi bir yedekleme, kurtarma veya diğer adımları ile ilgili sorumluluğumuz olmayacaktır. 3.12 Aşağıdaki durumlarda Hizmetlerinizi herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin askıya alınabilecektir: 3.12.1 Hizmetlerin, Sözleşmeyi ihlal edecek şekilde kullanıldığına, kullanılmakta olduğuna veya kullanılacağına inanmak için nedenlerimiz varsa; 3.12.2 Sözleşmenin şüpheli ihlallerine ilişkin makul soruşturmalarda iş birliği yapmazsanız; 3.12.3 Hizmetlerinize izniniz olmadan üçüncü şahıslar tarafından erişildiğine veya kullanıldığına dair makul şüphelerimiz oluşmuşsa; 3.12.4 Kredi Bakiyenizin sıfır olması ve/veya tarafınızca kullanılmakta olan mevcut Hizmetleri karşılamak için yetersiz ise; 3.12.5 ağ altyapımızı ve diğer müşterilere sunduğumuz Hizmetleri korumak için gereklilik olduğuna kanaat getirilmişse; 3.12.6 geçmişte Hizmetlerimizi kullanmış ve hesabı feshedilmiş bir kişi veya tüzel kişiliğe bağlı olduğunuzu tespit edersek; veya
--	--

3.13 We will endeavour to provide you with reasonable notice of any suspension under this clause unless it our reasonable belief that an immediate suspension or shorter notice is required to protect our network infrastructure and services to other customers from significant operational or security risk or because we are compelled to do so by law. 3.14 We may continue to charge you for Services during any suspension resulting from a breach of obligations under the Agreement by you. You may be charged a reinstatement fee of up to CHF 100 to remove a suspension over your account. 3.15 We are not responsible for any unauthorized access to your data or the unauthorized use of Services under your account. You represent and warrant that you are solely responsible for the use of Services whether or not authorised by you, by any employee of yours, any person to whom you have given access to the Services and/or any person who gains access to your data or Services as a result of a failure by you to use reasonable security precautions. You hereby indemnify us and hold us harmless against all costs, claims, expenses and damages whatsoever arising from the use of or access to your data or Services by any third party. 3.16 We do not support any operating systems and/or other software which you run within your virtual servers as part of the Services we offer to you. 3.17 We do not monitor and have no liability for the contents of, any communications transmitted by you by virtue of our provision of the Services. 3.18 We have no obligation to provide security other than as stated in the Agreement. We disclaim any and all warranties not expressly stated in the Agreement, including	3.12.7 yasalar gereği bunu yapmak zorunda isek. 3.13 Ağ altyapımızı ve diğer müşterilere sunduğumuz hizmetleri önemli operasyonel veya güvenlik risklerinden korumak için derhal askıya alma veya daha kısa bir bildirimin gerekli olduğuna dair makul inancımız olmadıkça veya yasalar gereği bunu yapmak zorunda olmadığımız sürece, bu madde kapsamındaki herhangi bir askıya alma konusunda size makul bir bildirimde bulunulmaya çalışılacaktır. 3.14 Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin tarafınızca ihlal edilmesinden kaynaklanan herhangi bir askıya alma sırasında Hizmetler için sizden ücret almaya devam edilebilecektir. Hesabınız üzerindeki askıya alma işlemini kaldırmak için sizden 100 CHF'ye kadar eski haline getirme ücreti talep edilebilecektir. 3.15 Verilerinize yetkisiz erişimden veya hesabınız altında Hizmetlerin yetkisiz kullanımından tarafımız sorumlu değildir. Sizin tarafınızdan yetkilendirilmiş olsun ya da olmasın, herhangi bir çalışanınız, Hizmetlere erişim izni verdiğiniz herhangi bir kişi ve/veya makul güvenlik önlemlerini kullanmamanız sonucunda verilerinize veya Hizmetlerinize erişim sağlayan herhangi bir kişi tarafından Hizmetlerin kullanımından yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu beyan ve garanti edersiniz. Verilerinizin veya Hizmetlerinizin herhangi bir üçüncü tarafça kullanılmasından veya bunlara erişilmesinden kaynaklanan tüm masraf, talep, gider ve zararlara karşı bizi tazmin edecek ve zarar görmememizi sağlanacaktır. 3.16 Size sunduğumuz Hizmetlerin bir parçası olarak sanal sunucularınızda çalıştırdığınız herhangi bir işletim sistemini ve/veya diğer yazılımları desteklenmemektedir. 3.17 Hizmetleri sağlamamız nedeniyle tarafınızdan iletilen herhangi bir iletişim izlenmemekte ve içeriğinden dolayı sorumluluk kabul edilmemektedir. 3.18 Sözleşmede belirtilenler dışında
--	---

the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement.

3.19 Both free Services and Services provided in exchange for Credits are provided to you on an AS IS basis.

3.20 We will be the sole arbiter of any dispute regarding the provision of Services and our decision will be final and binding.

4. Use of Services

4.1 You acknowledge, accept and agree to the following:

- 4.1.1 only to use the Services in accordance with the Acceptable Use Policy;
- 4.1.2 to comply with applicable laws at all times;
- 4.1.3 not to interfere with Services or the provision of Services;
- 4.1.4 you will at all times act in good faith in relation to the Services;
- 4.1.5 not to continue to use Services if you have had an account suspended or terminated now or at any time in the past;
- 4.1.6 that you are solely responsible for the suitability of the service chosen;
- 4.1.7 to use reasonable security precautions in relation to your use of the Services;
- 4.1.8 only share your password with a person or persons whom you have authorised to use your account;
- 4.1.9 that your account is non-transferable and you will be liable for any and all activities undertaken using your user account together with the associated password, whether or not the person undertaking the activities has been authorised by you;
- 4.1.10 keep up to date your billing, contact and other account information;
- 4.1.11 that there are inherent risks with Internet connectivity that may result in the loss of

güvenlik sağlama yükümlülüğümüz yoktur. Satılabilirlik, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal etmeme gibi zımni garantiler de dahil olmak üzere, Sözleşmede açıkça belirtilmeyen her türlü garanti tarafımızdan reddedilmektedir.

3.19 Hem ücretsiz Hizmetler hem de Krediler karşılığında sağlanan Hizmetler size OLDUĞU GİBİ esasına göre sağlanmaktadır.

3.20 Hizmetlerin sağlanmasına ilişkin her türlü anlaşmazlıkta tek hakem biz olacağız ve kararımız nihai ve bağlayıcı olacaktır.

4. Hizmetlerin Kullanımı

4.1 Aşağıdakileri kabul eder ve onaylarsınız:

- 4.1.1 Hizmetleri yalnızca Kabul Edilebilir Kullanım Politikasına uygun olarak kullanmayı;
- 4.1.2 yürürlükteki yasalara her zaman uymayı;
- 4.1.3 Hizmetlere veya Hizmetlerin sağlanmasına müdahale etmemeyi;
- 4.1.4 Hizmetlerle ilgili olarak her zaman iyi niyetle hareket etmeyi;
- 4.1.5 şu anda veya geçmişte herhangi bir zamanda askıya alınmış veya feshedilmiş bir hesabınız varsa Hizmetleri kullanmaya devam etmemeyi;
- 4.1.6 seçilen hizmetin uygunluğundan yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu;
- 4.1.7 Hizmetleri kullanımınızla ilgili olarak makul güvenlik önlemlerini kullanmayı;
- 4.1.8 şifrenizi yalnızca hesabınızı kullanma yetkisi verdiğiniz kişi veya kişilerle paylaşmayı;
- 4.1.9 hesabınızın devredilemez olduğunu ve kullanıcı hesabınızla birlikte ilgili şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm faaliyetlerden, bu faaliyetleri gerçekleştiren kişi sizin tarafınızdan yetkilendirilmiş olsun ya da olmasın, sorumlu olacağınızı;
- 4.1.10 fatura, iletişim ve diğer hesap bilgilerinizi güncel tutmayı;

your privacy, Confidential Information and/or property; 4.1.12 immediately notify us of any suspected or actual unauthorised use of your account or any security breach; and 4.1.13 to be solely and entirely responsible for maintaining at least one current backup copy outside of Siaflex's network of all data (including but not limited to operating systems, content and programs) stored on Siaflex's network to ensure that the potential for losses is mitigated. 4.2 You accept, acknowledge and agree that the Services may not be used in any situation where failure or fault of the Services could lead to death or serious bodily injury of any person, or to physical or environmental damage. This includes but is not limited to use of the Services in connection with modes of human mass transportation, nuclear and chemical facilities, critical infrastructure and medical devices whose failure or malfunction could result in harm to persons. Accordingly, without prejudice to any other disclaimer or limitation of liability in these Terms of Service, we specifically disclaim any express or implied warranty of fitness of the Service for use for such activities. 4.3 You accept and agree that you have no right to physical access to the premises from which the Service is provided without our explicit prior permission which will be granted at our sole discretion. 4.4 You may access the Services via our API in addition to via the WebApp. We reserve the right to change the API or suspend provision of the API at any time without notice. 4.5 You acknowledge, accept and agree that the provision of Services and the Website is strictly subject to: 4.5.1 payment of all fees and charges in a prompt and timely manner; 4.5.2 your full compliance with the Agreement including these Terms of Service; 4.5.3 compliance with all relevant laws and regulations at all times; and	4.1.11 İnternet bağlantısının doğasında gizliliğinizin, Gizli Bilgilerinizin ve/veya mülkünüzün kaybıyla sonuçlanabilecek riskler olduğunu; 4.1.12 hesabınızın şüpheli veya gerçek yetkisiz kullanımını veya herhangi bir güvenlik ihlalini derhal tarafımıza bildireceğinizi; ve 4.1.13 Siaflex'in ağında depolanan tüm verilerin (işletim sistemleri, içerik ve programlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Siaflex'in ağının dışında en az bir güncel yedek kopyasını tutarak kayıp olasılığının azaltılmasını sağlamaktan yalnızca ve tamamen sorumlu olacağınızı. 4.2 Hizmetlerin başarısızlığının veya hatasının herhangi bir kişinin ölümüne veya ciddi bedensel yaralanmasına veya fiziksel veya çevresel zarara yol açabileceği herhangi bir durumda Hizmetlerin kullanılamayacağını kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz. Bu, Hizmetlerin insan toplu taşıma modları, nükleer ve kimyasal tesisler, kritik altyapı ve arızası veya arızalanması kişilere zarar verebilecek tıbbi cihazlarla bağlantılı olarak kullanılmasını içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Buna göre, bu Hizmet Koşullarındaki diğer sorumluluk reddi veya sınırlamalarına hael getirmeksizin, Hizmetin bu tür faaliyetler için kullanıma uygunluğuna ilişkin her türlü açık veya zımni garantiyi özellikle reddederiz. 4.3 Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak verilecek olan açık ön iznimiz olmadan Hizmetin sağlandığı tesislere fiziksel erişim hakkınız olmadığını kabul ve beyan edersiniz. 4.4 Hizmetlere WebApp'a ek olarak API'miz aracılığıyla da erişebilirsiniz. API'yi değiştirme veya API'nin sağlanmasını herhangi bir zamanda bildirimde bulunmaksızın askıya alma hakkımızı saklı tutarız. 4.5 Hizmetlerin ve Web Sitesinin sağlanmasının kesinlikle aşağıdakilere tabi olduğunu onaylar, kabul eder ve taahhüt edersiniz: 4.5.1 tüm ücret ve masrafların zamanında ve hızlı bir şekilde ödenmesi;
---	---

- 4.5.4 maintenance of sufficient Credit Balance to ensure Services remain fully paid up;
- 4.5.5 your purchasing of additional Credits as required via the WebApp once your Credit Balance becomes insufficient to maintain Services for 24 hours based on your Service usage and pay-as-you-go rates of exchange of Credits for Services level at that time.
- 4.6 You represent and warrant to us that:
- 4.6.1 you are 18 years of age or over, capable of taking responsibility for your own actions and of sound mind;
- 4.6.2 you are able to enter into a legally binding agreement with us;
- 4.6.3 if you are entering into the Agreement on behalf of a company or other legal entity you have the legal authority and entitlement to bind that entity into the Agreement;
- 4.6.4 you are the person whose details are provided in connection with your user account;
- 4.6.5 you are not an undischarged bankrupt or in a voluntary arrangement with your creditors; and
- 4.6.6 you are not a person to whom Siaflex is legally prohibited to provide Services.
- 4.7 Notwithstanding the provisions of clause 5 you shall effect and maintain sufficient insurance cover in respect of any case of damage, loss or claim in relation to data loss, system fault, software failure, hardware failure or other activity which results in any loss of data, information or other item that is being stored as part of our Services.
- 4.8 In the event that Services or access to the Website are suspended and/or terminated in relation to you and you believe that such action has been taken incorrectly, you must immediately contact us to allow a full investigation into the matter thereby limiting and mitigating against damage, loss and claims as a result of the suspension and/or termination.

- 4.5.2 bu Hizmet Koşulları da dahil olmak üzere Sözleşme'ye tam olarak uymanız;
- 4.5.3 ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere her zaman uymak; ve
- 4.5.4 Hizmetlerin tamamen ödenmiş kalmasını sağlamak için yeterli Kredi Bakiyesinin sürdürülmesi;
- 4.5.5 Kredi Bakiyeniz, Hizmet kullanımınıza ve o andaki Hizmet seviyesi için Kredi değişim oranlarına bağlı olarak 24 saat boyunca Hizmetleri sürdürmek için yetersiz kaldığında WebApp aracılığıyla gerektiği şekilde ek Kredi satın almanız.
- 4.6 bize şunları beyan ve garanti edersiniz:
- 4.6.1 18 yaş veya üzerinde, kendi eylemlerinizin sorumluluğunu üstlenebilecek ve akli dengesi yerinde olduğunuzu;
- 4.6.2 bizimle yasal olarak bağlayıcı bir anlaşma yapabilecek durumda olduğunuzu;
- 4.6.3 Sözleşmeyi bir şirket veya başka bir tüzel kişilik adına imzalıyorsanız, bu tüzel kişiliği Sözleşmeye bağlamak için yasal yetkiye ve hakka sahip olduğunuzu;
- 4.6.4 kullanıcı hesabınızla bağlantılı olarak bilgileri sağlanan kişinin siz olduğunuzu;
- 4.6.5 tahliye edilmemiş bir iflas veya alacaklılarınızla gönüllü bir düzenleme içinde olmadığınızı; ve
- 4.6.6 Siaflex'in yasal olarak Hizmet sağlamanın yasak olduğu bir kişi olmadığınızı.
- 4.7 Madde 5 hükümlerine bakılmaksızın, veri kaybı, sistem hatası, yazılım arızası, donanım arızası veya Hizmetlerimizin bir parçası olarak depolanan veri, bilgi veya diğer öğelerin kaybıyla sonuçlanan diğer faaliyetlerle ilgili herhangi bir hasar, kayıp veya hak talebine ilişkin olarak yeterli sigorta teminatı tarafınızdan yürürlüğe konacak ve sürdürülecektir.
- 4.8 Hizmetlerin veya Web Sitesine erişimin sizinle ilgili olarak askıya alınması ve/veya sonlandırılması ve bu tür bir işlemin yanlış yapıldığına inanmanız durumunda, konuyla ilgili tam bir soruşturma yapılmasına izin vermek için derhal bizimle iletişime geçmeli, böylece askıya alma ve/veya sonlandırmanın bir sonucu olarak hasar,

5. Service Level Agreement

- 5.1 The Service Level Agreement forms part of the Agreement for Services you Purchase from Siaflex.
- 5.2 Any credit resulting from the terms and conditions of the Service Level Agreement shall be credited to the Credit Balance for use against future Services. No credits resulting from the Service Level Agreement will be paid to you as cash or another form of refund.

6. Beta Services

A Service in Beta Testing is subject to the following terms:

- 6.1 You acknowledge the Beta Testing involves using a pre-release version that may not function properly;
- 6.2 You acknowledge that by Beta Testing you may expose yourself to higher than normal risks of operational failures;
- 6.3 The full commercial release version of the Beta Testing service may change substantially from the pre-release version. This may result in programs, networks and operations that ran on the Beta Testing pre-release version not working with the initial full commercial release or subsequent versions;
- 6.4 You are not entitled to any compensation under the Service Level Agreement for downtime, performance degradation, loss or corruption of data or any other problems that may result from your Beta Testing;
- 6.5 You agree to provide information and feedback on your Beta Testing in a form reasonably requested by us;
- 6.6 You agree that we may use your information and feedback for any purposes including but not limited to product

kayıp ve talepleri sınırlandırmalı ve hafifletmelisiniz.

5. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

- 5.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Siaflex'ten Satın Aldığınız Hizmetler için Sözleşmenin bir parçasını oluşturur.
- 5.2 Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin hüküm ve koşullarından kaynaklanan herhangi bir kredi, gelecekteki Hizmetler karşılığında kullanılmak üzere Kredi Bakiyesine yatırılacaktır. Hizmet Seviyesi Sözleşmesinden kaynaklanan hiçbir kredi size nakit veya başka bir geri ödeme şekli olarak ödenmeyecektir.

6. Beta Hizmetleri

Beta Testindeki bir Hizmet aşağıdaki şartlara tabidir:

- 6.1 Beta Testinin, düzgün çalışmayabilecek bir ön sürümün kullanılmasını içerdiğini kabul edersiniz;
- 6.2 Beta Testi yaparak kendinizi normalden daha yüksek operasyonel arıza risklerine maruz bırakabileceğinizi kabul etmektesiniz;
- 6.3 Beta Test hizmetinin tam ticari yayın sürümü, yayın öncesi sürümden önemli ölçüde değişiklik gösterebilir. Bu, Beta Testi ön sürümünde çalışan programların, ağların ve işlemlerin ilk tam ticari sürümle veya sonraki sürümlerle çalışmamasına neden olabilir;
- 6.4 Beta Testinizden kaynaklanabilecek kesinti, performans düşüşü, veri kaybı veya bozulması veya diğer sorunlar için Hizmet Seviyesi Anlaşması kapsamında herhangi bir tazminat alma hakkınız yoktur;
- 6.5 Beta Testiniz hakkında tarafımızca makul olarak talep edilen bir biçimde bilgi ve geri bildirim sağlamayı kabul edersiniz;
- 6.6 Bilgilerinizi ve geri bildirimlerinizi ürün geliştirme dahil ancak bununla sınırlı

development. We may use comments publicly for press and promotional materials with your prior permission; 6.7 You agree that any intellectual property inherent in your feedback or product development of our Services arising from your Beta Testing of any Service shall be owned exclusively by Siaflex; 6.8 You agree that any information regarding your Beta Testing including your experiences and opinions are Confidential Information of Siaflex, as defined in these Terms of Service. All information in relation to Beta Testing may only be used for the purpose of providing feedback to Siaflex; 6.9 You should not use Beta testing for a live production environment. Beta Testing must not be used for critical computing functions including but not limited to any hazardous environments, life support or weapons systems; 6.10 Beta Testing is provided "AS IS" with no warranty whatsoever; 6.11 To the extent permitted by applicable law, Siaflex disclaims any and all warranties with respect to Beta Testing including the implied warranties of merchantability, fitness for purpose and non-infringement; 6.12 The maximum aggregate liability of Siaflex and any of its employees, agents, affiliates, or suppliers, under any theory of law for harm to you arising from your Beta Testing shall be a payment of money not to exceed One Hundred Swiss Francs (CHF 100.00); and 6.13 We reserve the exclusive right to terminate Beta Testing of a Service at any time at our sole discretion.	olmamak üzere herhangi bir amaç için kullanabileceğimizi kabul edersiniz. Önceden izniniz almak koşulu ile yorumlarınız basın ve tanıtım materyalleri için kamuya açık olarak kullanabilecektir; 6.7 Herhangi bir Hizmetin Beta Testinden kaynaklanan Hizmetlerimizle ilgili geri bildiriminiz veya ürün geliştirmenizin doğasında bulunan her türlü fikri mülkiyetin münhasıran Siaflex'e ait olacağını kabul edersiniz; 6.8 Deneyimleriniz ve görüşleriniz de dahil olmak üzere Beta Testinizle ilgili tüm bilgilerin, bu Hizmet Koşullarında tanımlandığı üzere Siaflex'in Gizli Bilgileri olduğunu kabul edersiniz. Beta Testi ile ilgili tüm bilgiler yalnızca Siaflex'e geri bildirim sağlamak amacıyla kullanılabilir; 6.9 Gerçek bir üretim ortamı için Beta testi kullanmamalısınız. Beta Testi, tehlikeli ortamlar, yaşam destek veya silah sistemleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kritik bilgi işlem işlevleri için kullanılmamalıdır; 6.10 Beta Testi hiçbir garanti olmaksızın "OLDUĞU GİBİ" sağlanmaktadır; 6.11 Siaflex, yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, Beta Testi ile ilgili olarak zımni ticari elverişlilik, amaca uygunluk ve ihlal etmeme garantileri de dahil olmak üzere her türlü garantiyi reddeder; 6.12 Siaflex'in ve herhangi bir çalışanının, temsilcisinin, iştirakinin veya tedarikçisinin Beta Testinizden kaynaklanan zararlar için herhangi bir hukuk teorisi kapsamında azami toplam yükümlülüğü Yüz İsviçre Frangını (CHF 100.00) aşmayacak bir para ödemesi olacaktır; ve 6.13 Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak herhangi bir zamanda bir Hizmetin Beta Testini sona erdirmeye münhasır hakkını saklı tutarız.
--	---

7. Support

- 7.1 In relation to a fault or disruption with our Services, we will use reasonable endeavours to respond to all requests.
- 7.2 We will use reasonable endeavours to resolve faults referred to us in accordance with clause 7.1.
- 7.3 All requests for support should be made to us using the support contact details provided on the Website.
- 7.4 We will provide you with reasonable notice for all schedule maintenance and/or downtime in advance and shall be entitled to undertake said scheduled maintenance and/or downtime.
- 7.5 In the event that it is our reasonable commercial believe that emergency maintenance and/or downtime is required, we may do so at any time without the requirement to provide reasonable notice to you.

8. Links to Third Party Websites

- 8.1 Links to third party websites on the Website are provided from time to time solely for your convenience. If you use these links, you leave the Website.
- 8.2 We have not reviewed all of these third party websites and do not control and are not responsible for these websites or their content or availability.
- 8.3 We do not endorse or make any representations about them, or any material found there, or any results that may be obtained from using them.
- 8.4 If you decide to access any of the third party websites linked to the Website, you do so entirely at your own risk.

7. Destek

- 7.1 Hizmetlerimizdeki bir arıza veya kesinti ile ilgili olarak, tüm taleplere yanıt vermek için gerekli çabayı göstereceğiz.
- 7.2 Madde 7.1 uyarınca bize iletilen arızaları çözmek için gereken çabayı göstereceğiz.
- 7.3 Tüm destek talepleri, Web Sitesinde sağlanan destek iletişim bilgileri kullanılarak bize yapılmalıdır.
- 7.4 Tüm planlı bakım ve/veya kesinti süreleri için size önceden makul bir bildirimde bulunacağız ve söz konusu planlı bakım ve/veya kesinti sürelerini üstlenme hakkına sahip olacağız.
- 7.5 Acil bakım ve/veya kesinti süresinin gerekli olduğuna yeterli ticari gereksinimimiz olması durumunda, bahse konu kesinti/bakımlar size makul bir bildirimde bulunma zorunluluğu olmaksızın herhangi bir zamanda yapılabilecektir.

8. Üçüncü Taraf Web Sitelerine Bağlantılar

- 8.1 Web Sitesinde üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar zaman zaman yalnızca size kolaylık sağlamak amacıyla verilmektedir. Bu bağlantıları kullanırsanız, Web Sitesinden ayrılmış olursunuz.
- 8.2 Bu üçüncü taraf web sitelerinin tümü tarafımızdan incelenmemekte ve bu web sitelerini veya içerikleri veya kullanılabilirlikleri kontrol edilmemekte ve bunlardan dolayı sorumluluk kabul edilmemektedir.
- 8.3 Bunlar veya burada bulunan herhangi bir materyal veya bunların kullanımından elde edilebilecek herhangi bir sonuç hakkında tarafımızdan herhangi bir onay verilmemekte veya beyanda bulunulmamaktadır.
- 8.4 Web Sitesine bağlı üçüncü taraf web sitelerinden herhangi birine erişmeye karar

8.5 You acknowledge and agree that we will not be responsible for the availability of such third party websites and will not be responsible or liable for any content or services available from such third party websites. You should check the privacy statements and terms and conditions of use of third party websites accessible from the Website.

9. Links to the Website

- 9.1 If you would like to link to the Website, you may only do so subject to the following conditions:
- 9.1.1 you do not remove, distort or otherwise alter the size or appearance of the "Siaflex" and "CloudSigma" logos or trademarks;
- 9.1.2 you do not create a frame or any other browser or border environment around the Website;
- 9.1.3 you do not in any way imply that we are endorsing any products or services other than our own;
- 9.1.4 you do not misrepresent your relationship with us nor present any other false information about us;
- 9.1.5 you do not otherwise use any "Siaflex" and "CloudSigma" trademarks and/or logos displayed on the Website without express written permission from us;
- 9.1.6 you do not link from a website that is not owned by you; and
- 9.1.7 your website does not contain content that is distasteful, offensive or controversial, infringes any intellectual property rights or other rights of any other person or otherwise does not comply with all applicable laws and regulations.
- 9.2 We expressly reserve the right to revoke the above permission to link to our Website where you are in breach of the Terms of Service and take any other action we deem appropriate. You shall indemnify us fully for any loss or damage suffered by us or any of

verirseniz, bu tamamen kendi sorumluluğunuzda olacaktır.

8.5 Bu tür üçüncü taraf web sitelerinin mevcudiyetinden sorumlu olmayacağımızı ve bu tür üçüncü taraf web sitelerinde bulunan herhangi bir içerik veya hizmetten sorumlu veya yükümlü olmayacağımızı kabul ve beyan edersiniz. Web Sitesinden erişilebilen üçüncü taraf web sitelerinin gizlilik beyanlarını ve kullanım hüküm ve koşullarını kontrol etmelisiniz.

9. Web Sitesine Bağlantılar

- 9.1 Web Sitesine bağlantı vermek isterseniz, bunu yalnızca aşağıdaki koşullara tabi olarak yapabilirsiniz:
- 9.1.1 "Siaflex" ve "CloudSigma" logolarının veya ticari markalarının boyutunu veya görünümünü kaldırmaz, bozmaz veya başka bir şekilde değiştirmezsiniz;
- 9.1.2 Web Sitesinin etrafında bir çerçeve veya başka bir tarayıcı veya sınır ortamı oluşturmazsınız;
- 9.1.3 hiçbir şekilde kendi ürünlerimiz dışında herhangi bir ürün veya hizmeti onayladığımızı ima edemezsiniz;
- 9.1.4 bizimle olan ilişkinizi yanlış beyan edemez veya hakkımızda başka yanlış bilgiler sunamazsınız;
- 9.1.5 Web Sitesinde görüntülenen "Siaflex" ve "CloudSigma" ticari markalarını ve/veya logolarını bizden açık yazılı izin almadan başka şekilde kullanamazsınız;
- 9.1.6 size ait olmayan bir web sitesinden bağlantı veremezsiniz; ve
- 9.1.7 web siteniz uygun olmayan, saldırgan veya tartışmalı, herhangi bir fikri mülkiyet hakkını veya başka bir kişinin diğer haklarını ihlal eden veya başka bir şekilde yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymayan içerik içeremez.
- 9.2 Hizmet Koşullarını ihlal ettiğiniz durumlarda Web Sitemize bağlantı vermek için yukarıdaki izni iptal etme ve uygun gördüğümüz diğer işlemleri yapma hakkımızı açıkça saklı tutarız. Yukarıdaki

our associate companies where you are in breach of the above permission to link to the Website.

10. Termination

- 10.1 The Agreement shall commence on the Agreement Date and shall continue until terminated by you or us.
- 10.2 You or us may terminate the Agreement by giving thirty (30) days written notice (including without limitation email notice).
- 10.3 We may terminate the Agreement without notice to you and without providing any refund against your Credit Balance if any of the following occurs:
- 10.3.1 the information you provided about yourself was false, materially inaccurate or incomplete;
- 10.3.2 you were not 18 years old or did not have the legal capacity to enter into the Agreement at the time of submitting the Purchase for Services either in the capacity as an individual or on behalf of another person or legal entity;
- 10.3.3 we are precluded from providing the Services to you by law or the decision of a competent legal or governmental authority;
- 10.3.4 you do not use your account for a continuous period of three (3) months or more;
- 10.3.5 your Credit Balance is zero (or negative) and you do not purchase any additional Credits within five (5) Working Days. In which case we shall additionally be entitled to immediately delete all data and information previously supplied as part of the Services and in relation to your account;
- 10.3.6 a credit report indicates you no longer meet our reasonable criteria for creditworthiness;

Web Sitesine bağlantı verme iznini ihlal etmeniz durumunda, bizim veya ortak şirketlerimizden herhangi birinin uğradığı herhangi bir kayıp veya zarar tarafınızdan tamamen tazmin edilecektir.

10. Fesih

- 10.1 Sözleşme, Sözleşme Tarihinde başlayacak ve sizin veya bizim tarafımızdan feshedilene kadar devam edecektir.
- 10.2 Siz veya biz, otuz (30) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak (e-posta bildirimi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere) Sözleşmeyi feshedebiliriz.
- 10.3 Aşağıdakilerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, Sözleşme size bildirimde bulunmaksızın ve Kredi Bakiyenizden herhangi bir geri ödeme yapmaksızın tarafımızdan feshedilebilecektir:
- 10.3.1 kendiniz hakkında verdiğiniz bilgilerin yanlış, maddi olarak hatalı veya eksik olması;
- 10.3.2 Hizmet Alımını bireysel olarak veya başka bir kişi veya tüzel kişilik adına gönderdiğiniz sırada 18 yaşında olmamanız veya Sözleşmeyi imzalamak için yasal yetkiye sahip olmamanız;
- 10.3.3 yasalar veya yetkili bir yasal veya resmi makamın kararı ile Hizmetleri size sunmamızın engellenmesi;
- 10.3.4 hesabınızı kesintisiz üç (3) ay veya daha uzun bir süre boyunca kullanmamanız;
- 10.3.5 Kredi Bakiyenizin sıfır (veya negatif) olması ve beş (5) İş Günü içinde herhangi bir ek Kredi satın almamanız. Bu durumda ayrıca, Hizmetlerin bir parçası olarak ve hesabınızla ilgili olarak daha önce sağlanan tüm verileri ve bilgileri derhal silme hakkına sahip olacağız;
- 10.3.6 bir kredi raporunun artık kredi değerliliğine ilişkin makul kriterlerimizi karşılamadığınızı göstermesi;

10.3.7 you are declared bankrupt, become insolvent, cease trading or otherwise are unable to meet debt and payment obligations as they fall due; 10.3.8 you fail to pay any sum due to us as it falls due and do not remedy the overdue amounts within five (5) Working Days or receiving notice from us that you have amounts overdue; 10.3.9 we reasonably decide that your ability to pay has been adversely affected including your credit or debit card being declined or us receiving notice of any disputed charges with your credit or debit card provider or your bank; 10.3.10 you violate the Acceptable Use Policy; 10.3.11 your death or the ceasing to exist of a legal entity where applicable; or 10.3.12 you fail to comply with any provision of the Agreement and do not remedy the failure within twenty (20) Working Days of our notice to you outlining the failure. 10.4 If you do not have overdue funds on termination of the Agreement we will give you a reasonable opportunity to migrate your environment out of our Services in an orderly fashion where possible. 10.5 You may terminate the Agreement with us for breach of the Agreement by written notice if any of the following occurs: 10.5.1 we materially fail to provide the Services as agreed and do not remedy the failure within five (5) Working Days of receiving your written notice outlining the failure; or 10.5.2 we materially fail to meet any obligation under the Agreement and do not remedy the failure within twenty (20) Working Days of receiving your written notice outlining the failure. 10.6 Upon termination of the Agreement you: 10.6.1 will not have access to any data stored on our network and infrastructure using the Services; 10.6.2 must discontinue use of the Services;	10.3.7 iflas etmeniz, ödeme aczine düşmeniz, ticareti bırakmanız veya başka bir şekilde vadesi gelen borç ve ödeme yükümlülüklerini yerine getirememeniz; 10.3.8 vadesi geldiğinde bize ödenmesi gereken herhangi bir tutarı ödememeniz ve gecikmiş tutarları beş (5) İş Günü içinde düzeltmemeniz veya bizden gecikmiş tutarlarınız olması durumunda bahse konu duruma dair bildirim alırsanız; 10.3.9 kredi veya banka kartınızın reddedilmesi veya kredi veya banka kartı sağlayıcınız veya bankanızla ihtilaflı herhangi bir ücret bildirimini almamız dahil olmak üzere ödeme kabiliyetinizin olumsuz etkilendiğine kabul edilebilir bir şekilde tarafımızdan karar verilirse; 10.3.10 Kabul Edilebilir Kullanım Politikasını ihlal ederseniz; 10.3.11 ölümünüz veya geçerli olduğu durumlarda bir tüzel kişiliğin varlığının sona ermesi; veya 10.3.12 Sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymamanız ve uymamanızı özetleyen bildirimimizden sonraki yirmi (20) İş Günü içinde bahse konu durumu düzeltmemeniz. 10.4 Sözleşmenin feshi sırasında vadesi geçmiş paranız yoksa, verilerinizi mümkün olduğunca düzenli bir şekilde Hizmetlerimizden taşımanız için size makul bir imkân verilecektir. 10.5 Aşağıdakilerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde, Sözleşmenin ihlali nedeniyle bizimle olan Sözleşmeyi yazılı bildirimle feshedebilirsiniz: 10.5.1 Hizmetleri kararlaştırıldığı şekilde sağlamada önemli ölçüde başarısız olmamız ve başarısızlığı özetleyen yazılı bildiriminizi aldıktan sonra beş (5) İş Günü içinde uyarıya konu olan başarısızlığı düzeltmememiz; veya 10.5.2 Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğü yerine getirmede önemli ölçüde başarısız olmamız ve başarısızlığı özetleyen yazılı bildiriminizi aldıktan sonra yirmi (20) İş Günü içinde uyarıya konu olan başarısızlığı düzeltmememiz. 10.6 Sözleşmenin feshedilmesi üzerine, siz:
---	--

10.6.3 shall remain liable for any amounts outstanding including negative Credit Balance at the date of termination; and 10.6.4 must relinquish use of any IP addresses and server names assigned to you by us in relation to the Services and also point any Domain Name Services away from us in relation to you. 10.7 Termination of this Agreement for whatever reason shall not affect: 10.7.1 the accrued rights and liabilities of the parties arising in any way out of this Agreement at the date of termination including without limitation the right to recover damages against the other; and 10.7.2 any provisions expressed to survive this Agreement, which shall remain in full force and effect.	10.6.1 Hizmetleri kullanarak ağıımızda ve altyapımızda depolanan hiçbir veriye erişemeyecektir; 10.6.2 Hizmetleri kullanmayı bırakmalıdır; 10.6.3 fesih tarihinde negatif Kredi Bakiyesi de dahil olmak üzere ödenmemiş tüm tutarlardan sorumlu olmaya devam edecektir; ve 10.6.4 Hizmetlerle ilgili olarak tarafımızdan size atanan tüm IP adreslerini ve sunucu adlarını kullanmaktan vazgeçmeli ve ayrıca sizinle ilgili olarak tüm Alan Adı Hizmetlerini bizden uzaklaştırmalıdır. 10.7 Bu Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi, aşağıdaki hususları etkilemeyecektir: 10.7.1 Tarafların, diğerine karşı tazminat talep etme hakkı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, fesih tarihinde bu Sözleşmeden herhangi bir şekilde doğan tahakkuk etmiş hak ve yükümlülükleri; ve 10.7.2 işbu Sözleşmeden sonra da yürürlükte kalacağı ifade edilen tüm hükümler, tam olarak yürürlükte kalacaktır.
11. Taxes, Duty and Value Added Taxation 11.1 All amounts payable for Services and Credits are stated exclusive of any VAT unless stated otherwise. We reserve the right and shall be entitled to charge VAT and other taxes and duty as appropriate. 11.2 You agree that you are liable for all taxes and duty resulting from your purchase of Credits from us and use of our Services	11. Vergiler, Harçlar ve Katma Değer Vergisi 11.1 Hizmetler ve Krediler için ödenecek tüm tutarlar, aksi belirtilmedikçe KDV hariç olarak belirtilmiştir. KDV ve diğer vergi ve harçları uygun şekilde tahsil etme hakkımız saklıdır. 11.2 Bizden Kredi satın almanızdan ve Hizmetlerimizi kullanmanızdan kaynaklanan tüm vergi ve harçlardan sorumlu olduğunuz tarafınızdan kabul edilmektedir.
12. Privacy Policy, Intellectual Property Rights and Confidential Information 12.1 All collection, storing and use of your data are governed by the Privacy Policy. 12.2 You agree acknowledge, accept and agree to be bound by the terms and conditions of the Copyright Notice. 12.3 Each of us retains all right, title and interest in and to our respective trade	12. Gizlilik Politikası, Fikri Mülkiyet Hakları ve Gizli Bilgiler 12.1 Verilerinizin toplanması, saklanması ve kullanımı Gizlilik Politikasına tabidir. 12.2 Telif Hakkı Bildiriminin hüküm ve koşullarına bağlı kalmayı kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz.

secrets, inventions, copyrights, and other intellectual property. Any intellectual property developed by Siaflex during the performance of the Services shall belong to Siaflex unless we have agreed with you in advance in writing that you shall have an interest in the intellectual property.

12.4 Additionally each of us agree not to use the other's Confidential Information except in connection with the delivery or use of Services, the exercise of respective legal rights with regards to the Agreement or as may be required by applicable law.

12.5 Each of us agrees not to disclose Confidential Information of the other to any third parties except:

12.5.1 to our respective service providers, agents, and representatives, provided that such service providers, agents, or representatives agree to confidentiality measures that are at least as stringent as those stated in these Terms of Service;

12.5.2 to law enforcement or government agencies when required to do so by law; and

12.5.3 in response to a subpoena or other compulsory legal process provided that at least 5 Working Days notice period is provided prior to the disclosure unless prohibited from provided such notice in law.

13. Notices

13.1 All Services and the Website are operated and managed by Siaflex. For routine communications regarding the Website or Services please contact us using the details provided on the Website.

13.2 Notices regarding termination of the Agreement or other legal matters should be sent by email and by recorded postal delivery to:

12.3 Her iki tarafta kendi ticari sırları, icatları, telif hakları ve diğer fikri mülkiyetleri üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatleri saklı tutmaktadır. Siaflex tarafından Hizmetlerin ifası sırasında geliştirilen her türlü fikri mülkiyet, fikri mülkiyet üzerinde bir menfaatiniz olacağı konusunda sizinle önceden yazılı olarak anlaşmaya varmadığımız sürece Siaflex'e ait olacaktır.

12.4 Ayrıca her bir taraf diğerinin Gizli Bilgilerini, Hizmetlerin teslimi veya kullanımı, Sözleşme ile ilgili yasal hakların kullanılması veya yürürlükteki yasaların gerektirdiği durumlar haricinde kullanmamayı kabul etmektedir.

12.5 Her iki tarafta diğerinin Gizli Bilgilerini aşağıdaki durumlar dışında üçüncü taraflara ifşa etmemeyi kabul eder:

12.5.1 ilgili hizmet sağlayıcılarımıza, acentelerimize ve temsilcilerimize, söz konusu hizmet sağlayıcıların, acentelerin veya temsilcilerin en az bu Hizmet Koşullarında belirtilenler kadar sıkı gizlilik önlemlerini kabul etmeleri koşuluyla;

12.5.2 yasalar gerektirdiğinde kolluk kuvvetlerine veya devlet kurumlarına; ve

12.5.3 bir mahkeme celbine veya diğer zorunlu yasal işlemlere yanıt olarak, kanunen bu tür bir bildirimde bulunulması yasaklanmadıkça, ifşadan önce en az 5 İş Günü bildirim süresi sağlanması koşuluyla.

13. Bildirimler

13.1 Tüm Hizmetler ve Web Sitesi Siaflex tarafından işletilir ve yönetilir. Web Sitesi veya Hizmetlerle ilgili rutin iletişimler için lütfen Web Sitesinde verilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

13.2 Sözleşmenin feshi veya diğer yasal konularla ilgili bildirimler e-posta ve kayıtlı posta yoluyla şu adrese gönderilmelidir:

- By Post:
Asmalıevler Mah. Taşgecit Cad.
DEBA Fabrika No:2
Pamukkale/Denizli

13.3 Siaflex will give notice of amendments to the Acceptable Use Policy, Terms of Service, Privacy Policy, Data Processing Agreement, Copyright Notice and Service Level Agreement by posting them on the Website.

13.4 Notices for amendments to the Acceptable Use Policy, Terms of Service, Privacy Policy, Data Processing Agreement, Copyright Notice and Service Level Agreement are deemed received at the time that you next log in to the WebApp or the beginning of the first Working Day following the time delivered.

14. Disclaimer

14.1 We take all reasonable care to ensure that the information contained on the Website is accurate, however, we cannot guarantee its accuracy and we reserve the right to change the information on the Website (including these Terms of Service) at any time. You must therefore check these Terms of Service for any such changes each time you visit the Website or utilise the Services.

14.2 To the best of our knowledge, the information contained within the Website is accurate. Whilst we take reasonable care to ensure its accuracy, we make no representations or warranties of any kind with respect to the Website or the content contained on it, including any text, graphics, advertisements, links or other items. We will not be liable to any customer or member of the public for any information supplied on the Website. Our Website is, provided on an "as is" basis and we do not make any

- Posta ile:
Asmalıevler Mah. Taşgecit Cad.
DEBA Fabrika No:2
Pamukkale/Denizli

13.3 Siaflex, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Hizmet Şartları, Gizlilik Politikası, Veri İşleme Sözleşmesi, Telif Hakkı Bildirimi ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde yapılan değişiklikleri Web Sitesinde yayınlarak bildirecektir.

13.4 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Hizmet Şartları, Gizlilik Politikası, Veri İşleme Sözleşmesi, Telif Hakkı Bildirimi ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde yapılan değişikliklere ilişkin bildirimler, WebApp'ta bir sonraki oturum açışınızda veya teslim edilen zamanı takip eden ilk İş Gününün başında alınmış sayılacaktır.

14. Sorumluluk Reddi

14.1 Web Sitesinde yer alan bilgilerin doğru olmasını sağlamak için gerekli tüm özeni gösteriyoruz, ancak bilgilerin doğruluğu garanti edilmemektedir ve Web Sitesindeki bilgileri (bu Hizmet Koşulları dahil) herhangi bir zamanda değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Bu nedenle, Web Sitesini her ziyaret ettiğinizde veya Hizmetleri her kullandığınızda bu tür değişiklikler için bu Hizmet Koşulları tarafınızdan kontrol edilmelidir.

14.2 Elimizdeki bilgilere göre, Web Sitesinde yer alan bilgiler doğrudur. Doğruluğundan emin olmak için gerekli özeni göstermemize rağmen, herhangi bir metin, grafik, reklam, bağlantı veya diğer öğeler de dahil olmak üzere Web Sitesi veya içerdiği içerikle ilgili herhangi bir beyan veya garanti verilmemektedir. Web Sitesinde sağlanan herhangi bir bilgi için herhangi bir müşteriye veya kamu üyesine karşı sorumluluk kabul edilmeyecektir. Web sitemiz "olduğu gibi" esasına göre sunulmaktadır ve bu tür

representations or warranties if such information subsequently proves to be inaccurate or out of date. Neither us nor any other contributor to the Website make any representation or gives any warranty, condition, undertaking or term either expressed or implied as to the condition, quality, performance, accuracy, fitness for purpose, completeness or freedom from viruses of the content contained on this website or that such content will be accurate, up to date, uninterrupted or error free.

15. Liability

15.1 All Services, software, content, images, materials and other data or information provided by us are done so 'AS IS'.

15.2 We make no representations or warranties whether express, implied, statutory or otherwise with respect to the services, software, content, images, materials and other data or information.

15.3 Except to the extent prohibited by applicable law, we disclaim all warranties including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for purpose, satisfactory quality, quiet enjoyment, non-infringement and any warranties arising out of the course of dealing or usage of trade.

15.4 We make no representations or warranties that the Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure or that data stored using the Services will be secure or otherwise safe from loss or damage.

15.5 We shall not be responsible for any interruptions to the Services including but not limited to power outages, system failures or other interruptions including

bilgilerin daha sonra yanlış veya güncel olmadığı kanıtlanırsa tarafımızdan herhangi bir beyanda bulunulmayacak veya garanti verilmeyecektir. Ne biz ne de Web Sitesine katkıda bulunan diğer herhangi bir kişi, bu web sitesinde yer alan içeriğin durumu, kalitesi, performansı, doğruluğu, amaca uygunluğu, eksiksizliği veya virüslerden arınmışlığı veya söz konusu içeriğin doğru, güncel, kesintisiz veya hatasız olacağı konusunda açık veya zımni herhangi bir beyanda bulunmamakta veya herhangi bir garanti, koşul, taahhüt veya şart vermemektedir.

15. Yükümlülükler

15.1 Tarafımızdan sağlanan tüm Hizmetler, yazılım, içerik, görüntüler, materyaller ve diğer veriler veya bilgiler 'OLDUĞU GİBİ' esasına göre yayımlanmaktadır.

15.2 Hizmetler, yazılım, içerik, görüntüler, materyaller ve diğer veri veya bilgilerle ilgili olarak tarafımızdan açık, zımni, yasal veya başka bir şekilde hiçbir beyan veya garanti verilmemektedir.

15.3 Yürürlükteki yasalar tarafından yasaklanmadığı sürece, satılabilirlik, amaca uygunluk, tatmin edici kalite, sessiz kullanım, ihlal etmeme ve ticaretin seyri veya kullanımından kaynaklanan garantiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm garantiler tarafımızdan reddedilmektedir.

15.4 Hizmetlerin kesintisiz, hatasız veya tamamen güvenli olacağına ya da Hizmetler kullanılarak saklanan verilerin güvenli olacağına veya başka bir şekilde kayıp veya hasara karşı emniyetli olacağına dair hiçbir beyan veya garanti vermemekteyiz.

15.5 Elektrik kesintileri, sistem arızaları veya Satın Almalar için ödemelerin kabul edilmesini ve tamamlanmasını etkileyenler de dahil olmak üzere diğer kesintiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere

those that affect the acceptance and completion of payments for Purchases. 15.6 No advice or information obtained from us by you directly, via the Services or any third party shall create any warranty not expressly stated in these Terms of Service. 15.7 Nothing in these Terms of Service shall exclude or limit our liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or any liability which cannot be excluded by applicable law. 15.8 We do not warrant and shall not be liable for any damage to, or viruses which may infect, your computer equipment or other property by reason of your access to, browsing or use of the Website. 15.9 We do not warrant that functions contained in the Services will be uninterrupted or error free or that defects will be corrected. 16. Limitation of Liability 16.1 Other than the payment obligations and/or indemnity obligations as set out in these Terms of Service liability of each party to the other arising from any given event or series of connected events shall be strictly limited to the amount paid by you to us during the immediately preceding month in which the event (or first in a series of connected events) occurred. 16.2 You acknowledge, accept and agree that the Service Level Agreement and Credits due under it from time to time are your sole compensation and recourse for damages and/or losses suffered by you and represent our total liability in relation to you in contract or tort (other than fraud) under the Agreement.	Hizmetlerde meydana gelen herhangi bir kesinti için sorumluluk kabul edilmeyecektir. 15.6 Doğrudan tarafınızdan, Hizmetler veya herhangi bir üçüncü taraf aracılığıyla bizden alınan hiçbir tavsiye veya bilgi, bu Hizmet Koşullarında açıkça belirtilmeyen herhangi bir garanti oluşturmaz. 15.7 Bu Hizmet Koşullarında yer alan hiçbir husus, ihmal, dolandırıcılık veya yürürlükteki yasalar tarafından hariç tutulamayan herhangi bir sorumluluktan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmaya ilişkin sorumluluğumuzu hariç tutmaz veya sınırlamaz. 15.8 Web Sitesine erişiminiz, Web Sitesinde gezinmeniz veya Web Sitesini kullanmanız nedeniyle bilgisayar ekipmanınızda veya diğer mülklerinizde meydana gelebilecek herhangi bir hasar veya bunlara bulaşabilecek virüsler garanti altında değildir ve bunlardan dolayı sorumluluk kabul edilmeyecektir. 15.9 Hizmetlerde yer alan işlevlerin kesintisiz veya hatasız olacağı ya da kusurların düzeltileceği garanti edilmemektedir. 16. Sorumlulukların Sınırlandırılması 16.1 Bu Hizmet Koşullarında belirtilen ödeme yükümlülükleri ve/veya tazminat yükümlülükleri dışında, taraflardan her birinin diğerine karşı herhangi bir olaydan veya bağlantılı olaylar dizisinden kaynaklanan sorumluluğu, olayın (veya bağlantılı olaylar dizisinin ilkinin) meydana geldiği aydan hemen önceki ay boyunca tarafınızdan bize ödenen tutarla kesinlikle sınırlı olacaktır. 16.2 Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin ve bu sözleşme kapsamında zaman zaman ödenmesi gereken Kredilerin, uğradığınız zarar ve/veya kayıplar için tek tazminat ve başvuru kaynağınız olduğunu ve Sözleşme kapsamında sözleşme veya haksız fiil (dolandırıcılık hariç) ile ilgili olarak sizinle ilgili toplam yükümlülüğümüzü temsil ettiğini kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz.
---	---

16.3 You acknowledge, accept and agree that neither party shall be liable in contract or tort (other than fraud) for:

16.3.1 pre-contract or other representations;

16.3.2 damages or losses as a result of disruption or interruptions of any kind to Services and any associated data loss or lack of availability; and

16.3.3 loss of business, contracts, anticipated savings, loss of profit, loss of revenue, loss of goodwill, loss of reputation, loss or use of data or any indirect or consequential losses under any circumstances.

17. Indemnity

You shall indemnify and defend us, our agents, affiliates, suppliers, directors, officers, employees and partners (the "Siaflex Indemnitees") from and against any legal claims, losses, liabilities, expenses, fines, damages and settlement amounts including reasonable legal fees and court costs incurred by Siaflex Indemnitees arising under any claim as a result of your actual or alleged gross negligence, wilful misconduct, violation of law, failure to meet the security obligations required by the Agreement, violation of the Acceptable Use Policy or the Terms of Service. These indemnification obligations shall be enforceable provided that we promptly communicate to you reasonable details of any claim and cooperate in defending any claim. We will choose legal counsel to defend any claim provided these decisions are reasonable and communicated promptly to you. You must comply with reasonable requests from us for assistance and cooperation in defence of the claim. We may not agree to any settlement in relation to any claim without your prior written consent which may not be unreasonably withheld. Expenses incurred by Siaflex Indemnitees must be paid by you as they are occurred.

16.3 Taraflardan hiçbirinin aşağıdakiler için sözleşme veya haksız fiilden (dolandırıcılık dışında) sorumlu olmayacağını kabul eder, onaylar ve taahhüt edersiniz:

16.3.1 sözleşme öncesi veya diğer beyanlar;

16.3.2 Hizmetlerin herhangi bir şekilde aksaması veya kesintiye uğraması ve bunlarla ilişkili veri kaybı veya kullanılabilirliğin olmaması sonucu ortaya çıkan zararlar veya kayıplar; ve

16.3.3 iş kaybı, sözleşmeler, beklenen tasarruflar, kar kaybı, gelir kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, veri kaybı veya kullanımı ya da herhangi bir koşul altında dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplar.

17. Tazminat

Bizi, acentelerimizi, iştiraklerimizi, tedarikçilerimizi, yöneticilerimizi, memurlarımızı, çalışanlarımızı ve ortaklarımızı ("Siaflex Tazmin Edilenleri"), fiili veya iddia edilen ağır ihmaliniz, kasıtlı suiistimaliniz, yasaları ihlal etmeniz, Sözleşmenin gerektirdiği güvenlik yükümlülüklerini yerine getirmemeniz, Kabul Edilebilir Kullanım Politikasını veya Hizmet Koşullarını ihlal etmeniz sonucunda Siaflex Tazmin Edilenlerinin maruz kaldığı makul yasal ücretler ve mahkeme masrafları dahil olmak üzere her türlü yasal talep, kayıp, yükümlülük, masraf, para cezası, hasar ve uzlaşma tutarlarına karşı tazmin edecek ve savunacaksınız. Bu tazminat yükümlülükleri, herhangi bir iddianın makul ayrıntılarını size derhal iletmemiz ve herhangi bir iddiayı savunmak için iş birliği yapmamız koşuluyla uygulanabilir olacaktır. Bu kararların makul olması ve size derhal iletilmesi koşuluyla, herhangi bir iddiayı savunmak için tarafımızdan hukuk müşaviri seçilecektir. Talebin savunulmasında yardım ve iş birliği için bizden gelen makul taleplere uymalısınız. Herhangi bir taleple ilgili olarak, makul olmayan bir şekilde esirgenemeyecek olan önceden yazılı onayınız olmadan herhangi bir uzlaşma tarafımızdan kabul edilmeyecektir. Siaflex Tazminat Alacaklıları tarafından yapılan masraflar, oluştukları şekilde sizin tarafınızdan ödenecektir.

18. Force Majeure

Neither of us will be in violation of the Agreement or liable for any loss or damage that the other may suffer because of any: act of God; power cut; power surge; fire, flood, earthquake, storm, hurricane or other natural disasters, war, invasion, act of foreign enemies, hostilities (whether war is declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation, terrorist activities, nationalisation, government sanction, blockage, embargo, labour dispute, strike, lockout or interruption or failure of electricity or other utilities, or any other delay or failure caused by a third party. In such an event, we reserve the right to cancel or suspend the Website and/or our Services without incurring any liability.

19. Changes to the Agreement

19.1 We reserve the right to make changes to the Agreement including our Acceptable Use Policy, these Terms of Service, the Privacy Policy, the Copyright Notice, the Data Processing Agreement and the Service Level Agreement, provided that changes are consistent with applicable law, industry norms and are reasonable. Any changes we make during the term of the Agreement will become effective to you in reference to all Services past, present and future when the earliest of the following occurs:

19.1.1 you make a new/additional Purchase of credits that incorporates the revised Agreement;

19.1.2 you exchange additional credits for our Services; or

19.1.3 thirty (30) days after our notice to you describing the change.

19.2 If you do not wish to continue to use our Services following any such change you

18. Mcbir Sebepler

İki taraftan hibiri Szlemeyi ihlal etmeyecek veya dierinin aaıda sayılan sebeplerle urayabilecei herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacaktır: doğal afet; elektrik kesintisi; elektrik dalgalanması; yangın, sel, deprem, fırtına, kasırga veya diğer doğal afetler, savaş, istila, yabancı düşmanların eylemi, dmanlıklar (savaş ilan edilmiş olsun veya olmasın), i savaş, isyan, devrim, ayaklanma, askeri veya gasp edilmiş g veya el koyma, terörist faaliyetler, milliletirme, hkmet yaptırımı, blokaj, ambargo, i anlaşmazlığı, grev, lokavt veya elektrik veya diğer kamu hizmetlerinin kesintiye uğraması veya arızalanması veya üçüncü bir tarafın neden olduğu diğer herhangi bir gecikme veya arızalar. Böyle bir durumda, herhangi bir yükümlülük altına girmeden Web Sitesini ve/veya Hizmetlerimizi iptal etme veya askıya alma hakkımızı saklı tutarız.

19. Sözleşme Deiiklikleri

19.1 Kabul Edilebilir Kullanım Politikamız, bu Hizmet Koşulları, Gizlilik Politikası, Telif Hakkı Bildirimi, Veri İşleme Sözleşmesi ve Hizmet Seviyesi Sözleşmesi dahil olmak üzere Sözleşmede, değişikliklerin yürürlükteki yasalara, endüstri normlarına uygun ve makul olması koşuluyla değişiklik yapma hakkımızı saklı tutarız. Sözleşme süresi boyunca yaptığımız her türlü değişiklik, aaıdakilerden en erken olanı gerekletiinde geçmiş, mevcut ve gelecekteki tüm Hizmetlerle ilgili olarak sizin için geçerli olacaktır:

19.1.1 revize edilmiş Sözleşmeyi içeren yeni/ilave bir kredi alımı yapıldığında;

19.1.2 Hizmetlerimiz için ek kredi alıverii yapıldığında; veya

19.1.3 size deiiklii açıklayan bildirimimizden otuz (30) gün sonra.

19.2 Böyle bir deiiklikten sonra Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmek istemezseniz, deiiklikten haberdar edildiiniz tarihten itibaren en ge otuz (30) gn içinde bize yazılı fesih bildiriminde

may terminate the Agreement by giving us written notice of termination on such grounds not later than thirty (30) days following the date that you were notified of the change. If you terminate the Agreement following such a change, thirty (30) days from the date of receipt by us of your written notice of termination:

- 19.2.1 you may continue to use Services already exchanged for Credits until this point. Any Services not fully delivered at that time will be converted back to Credits and added to your Credit Balance based on the original rate of exchange used in relation to said Services; and
- 19.2.2 you will be entitled to receive your current Credit Balance at that time as a cash refund from us on a one to one basis in the default currency of your account.

20. Further Terms

20.1 The illegality, invalidity or unenforceability of a provision of the Terms of Service under the law of any jurisdiction does not affect: the legality, validity or enforceability of any other provision of the Terms of Service in that jurisdiction; or the legality, validity or enforceability of that or any other provision of the Terms of Service under the law of any other jurisdiction.

20.2 If there is a conflict between the terms of any of the documents that comprise the Agreement, the documents will govern in the following order: Terms of Service, the Acceptable Use Policy, the Service Level Agreement, the Copyright Notice, the Privacy Policy and the Data Processing Agreement.

20.3 The Agreement constitutes the entire agreement between you and us relating to the provision of the Service, and supersede any previous agreements, arrangements, undertakings or proposals, written or oral,

bulunarak Sözleşmeyi feshedebilirsiniz. Böyle bir değişikliğin ardından Sözleşmeyi feshederseniz, yazılı fesih bildiriminizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren otuz (30) gün süresince:

- 19.2.1 bu noktaya kadar zaten Kredilerle değiştirilmiş Hizmetleri kullanmaya devam edebilirsiniz. O tarihte tam olarak teslim edilmemiş olan Hizmetler tekrar Krediye dönüştürülecek ve söz konusu Hizmetlerle ilgili olarak kullanılan orijinal döviz kuru esas alınarak Kredi Bakiyenize eklenecektir; ve
- 19.2.2 o zamanki mevcut Kredi Bakiyenizi, hesabınızın varsayılan para biriminde bire bir esasına göre bizden nakit para iadesi olarak alma hakkınız olacaktır.

20. Diğer Şartlar

20.1 Hizmet Koşullarının bir hükmünün herhangi bir yargı alanının yasalarına göre yasadışı, geçersiz veya uygulanamaz olması şunları etkilemez: Hizmet Koşullarının diğer herhangi bir hükmünün söz konusu yargı alanındaki yasalılığı, geçerliliği veya uygulanabilirliği veya Hizmet Koşullarının söz konusu veya diğer herhangi bir hükmünün başka herhangi bir yargı alanının yasalarına göre yasalılığı, geçerliliği veya uygulanabilirliği.

20.2 Sözleşmeyi oluşturan belgelerden herhangi birinin şartları arasında bir çelişki olması durumunda, belgeler aşağıdaki sırayla geçerli olacaktır: Hizmet Şartları, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Telif Hakkı Bildirimi, Gizlilik Politikası ve Veri İşleme Sözleşmesi.

20.3 Sözleşme, Hizmetin sağlanmasıyla ilgili olarak sizinle aramızdaki anlaşmanın tamamını teşkil etmekte ve bununla ilgili olarak aramızdaki yazılı veya sözlü tüm önceki anlaşmaların, düzenlemelerin, taahhütlerin veya tekliflerin ve tüm geçmiş

between us in relation to this, and all past courses of dealing or industry custom. No oral explanation or information given by any party shall alter the interpretation of the Agreement. In agreeing to these Terms of Service, you have not relied on any representation other than those expressly stated in these Terms of Service. 20.4 You may not assign the Agreement without our prior written permission. We may assign the Agreement in whole or in part as part of a sale or corporate reorganization of our company and we may transfer your Confidential Information as part of any such transaction. 20.5 Any Purchase may be amended by a formal written agreement signed by both parties, or by an exchange of correspondence, including electronic mail, that includes the express consent of an authorized individual for each of us. 20.6 The relationship between you and us is one of independent contractors and the Agreement is not intended to create any type of partnership, joint venture, employee/employer relationship or franchise. Neither of us is an agent for the other and neither of us has the right to bind the other on any agreement with a third party. 20.7 The captions, section headings and titles in the Agreement are for convenience only and are not part of the Agreement. 20.8 We may use third party service providers to perform all or any part of the Services however we remain responsible to you under the Agreement for services performed by third party service providers to an equal extent as if we performed the third party services ourselves.	işlemlerin veya sektörel geleneklerin yerine geçmektedir. Taraflardan herhangi biri tarafından yapılan hiçbir sözlü açıklama veya verilen bilgi Sözleşmenin uygulama şeklini değiştirmeyecektir. Bu Hizmet Koşullarını kabul ederken, bu Hizmet Koşullarında açıkça belirtilenler dışında tarafınızdan herhangi bir beyan temel alınmamıştır. 20.4 Önceden yazılı iznimiz olmadan Sözleşmeyi devredemezsiniz. Şirketimizin satışı veya kurumsal yeniden yapılanmasının bir parçası olarak Sözleşmeyi tamamen veya kısmen devredebilir ve bu tür bir işlemin parçası olarak Gizli Bilgilerinizi aktarabiliriz. 20.5 Herhangi bir Satın Alma, her iki tarafça imzalanan resmi bir yazılı anlaşma veya her birimiz için yetkili bir kişinin açık rızasını içeren elektronik posta da dahil olmak üzere yazışma yoluyla değiştirilebilecektir. 20.6 Sizinle aramızdaki ilişki bağımsız yükleniciler arasındaki bir ilişkidir ve Sözleşme herhangi bir tür ortaklık, ortak girişim, çalışan/işveren ilişkisi veya franchise yaratmayı amaçlamamaktadır. Hiçbirimiz diğerinin temsilcisi değiliz ve hiçbirimiz diğerini üçüncü bir tarafla yapılan herhangi bir anlaşma konusunda bağlama hakkına sahip değiliz. 20.7 Sözleşmedeki başlıklar, bölüm başlıkları ve unvanlar sadece kolaylık sağlamak içindir ve Sözleşmenin bir parçası değildir. 20.8 Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını gerçekleştirmek için üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarını kullanabiliriz, ancak üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilen hizmetler için Sözleşme kapsamında size karşı, üçüncü taraf hizmetleri bizim tarafımızdan gerçekleştirilmiş gibi sorumluluklarımıza devam edilecektir. 20.9 Tarafımızca Sözleşme kapsamındaki haklarımızın veya yetkilerimizin uygulanmasındaki hiçbir gecikme ve/veya başarısızlık feragat olarak kabul edilmeyecektir.
--	--

20.9 No delay and/or failure by us to enforce our rights or entitlements under the Agreement shall be deemed to be a waiver.

20.10 Other than as stated in these Terms of Service, the Agreement may be modified only by a formal document signed by both you and us.

20.11 Any waiver of any breach of the Agreement can only be made by us to you expressly in writing. No such waiver shall be considered a waiver of any subsequent breaches similar or otherwise.

20.12 Each of us acknowledges, accepts and agrees that we will not bring a claim against the other under the Agreement more than three calendar months after the time that the claim accrued.

21. Governing Law and Jurisdiction

The Agreement and all other legal relationships between you and us will be governed by and construed in accordance with Turkish law. This Agreement shall be governed by Turkish law and the parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Turkish courts. The parties further agree that any non-contractual disputes between them shall be governed by Turkish law and subject to the exclusive jurisdiction of the Turkish courts.

Last updated: 01 February 2025

Copyright © 2025 Siaflex. All rights reserved.

20.10 Bu Hizmet Koşullarında belirtilenler dışında, Sözleşme yalnızca sizin ve bizim tarafımızdan imzalanan resmi bir belge ile değiştirilebilecektir.

20.11 Sözleşmenin herhangi bir ihlalden feragat, yalnızca tarafımızdan size açıkça yazılı olarak yapılabilecektir. Böyle bir feragat, daha sonraki benzer veya başka türlü ihlallerden feragat olarak kabul edilmeyecektir.

20.12 Her birimiz, Sözleşme kapsamında diğerine karşı, talebin tahakkuk ettiği tarihten itibaren üç takvim ayından daha uzun bir süre içinde talepte bulunmayacağımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

21. Geçerli Kanun ve Yargı Yetkisi

Sözleşme ve sizinle aramızdaki diğer tüm yasal ilişkiler Türk hukukuna tabi olacak ve bu hukuka göre değerlendirilecektir. İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olacak ve taraflar işbu belge ile Türk mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacaklardır. Taraflar ayrıca, aralarındaki sözleşme dışı ihtilafların Türk hukukuna tabi olacağını ve Türk mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacağını kabul ederler.

Son güncelleme: 01 Şubat 2025

Telif Hakkı © 2025 Siaflex. Tüm hakları saklıdır.

--	--